



Australian Vietnamese
Aged Care Services

PHIẾU GÓP Ý

Sứ mệnh của chúng tôi

Hỗ trợ và chăm sóc tốt cho người cao niên trong cộng đồng ở một môi trường an toàn

Tầm nhìn của chúng tôi

Cung cấp những dịch vụ chăm sóc chất lượng cao cho người cao niên

Hợp tác với người sử dụng dịch vụ để đem đến những cải tiến về an toàn, chất lượng và hiệu quả về chi phí, cũng như nâng cao sự hài lòng của người sử dụng dịch vụ và nhân viên. Sự hợp tác bao gồm:

- làm việc với người sử dụng dịch vụ để kiểm tra xem tài liệu thông tin có dễ hiểu không
- để người dùng dịch vụ xem xét các chính sách và quy trình của tổ chức
- thành lập các nhóm tư vấn để thông báo về các dự án thiết kế hoặc thiết kế lại.
- Tìm hiểu và đáp ứng nhu cầu và sở thích của người dùng dịch vụ
- Để người sử dụng dịch vụ tham gia vào các quyết định về sự chăm sóc và sức khỏe của họ
- Lắng nghe phản hồi từ người sử dụng dịch vụ

Phản hồi của bạn hỗ trợ trong việc định hình các dịch vụ ngày hôm nay và chuẩn bị cho AVACS ngày mai.

Thông tin về Bạn

Xin để trống phần này nếu bạn muốn ẩn danh

Ngày tháng:

Họ Tên:

Địa chỉ: Số điện thoại:

Địa chỉ email:

Tiếng Anh có phải là ngôn ngữ chính của bạn Yes No

Bạn có cần thông dịch viên không? Yes No

Bạn có phải là người thổ dân hay người đảo Torres Strait? Yes No

Bạn điền phiếu này dùm người khác? Yes No

Nếu đúng,

Tên của người bạn điền dùm

Quan hệ của bạn với người này:

Góp ý của Ban

Bạn muốn góp ý về vấn đề gì?

Vấn đề đó xảy ra khi nào?

Ai liên quan tới vấn đề đó? (Nếu có)

Bạn muốn vấn đề đó được giải quyết như thế nào?

Phiếu điền xong có thể đưa lại cho nhân viên, để chỗ tiếp tân hoặc tại văn phòng y tá
Nếu có yêu cầu xa hơn, xin liên lạc Shirley Leong, Quản lý viện số điện thoại (02) 8234 8853
0426 049 818 hoặc email fm@avacs.com.au

CƠ QUAN KHIẾU NẠI ĐỘC LẬP

Health Services Commissioner
Ph. 1800 043 159
<http://www.hccc.nsw.gov.au/>

Aged Care Complaints Scheme
Ph. 1800 550 552
<http://www.dss.gov.au/>

